

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。  
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたので一読下さい。  
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。  
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	13	0	0	活動中は見る機会がない スペースは十分ではないと感じますが、公園などにも連れて行っていただける事はとてもありがたいです。 その日の人数にもよると思いますが、定員だと少し手狭かなという気がします。	日頃から家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	0	放デイにも専門職が常駐してほしいです (ST,OT,PT)	都や自治体への届出通り、児童指導員等加配加算や専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・作業療法士・理学療法士はもちろんのこと、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	20	0	1	みていないので、わからない わからない	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	50	1	0	0		年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、児童発達管理責任者の下、各種療法士の見立ても取り入れながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	49	2	0	0	色々なプログラムがあり、子供が楽しみにしている	月三回調理、季節や時期を意識した工作、学習を3つの柱にお子様に興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。ご意見にあります通り事前にYouTubeにて情報共有を行い、見直しを持ってご参加できるよう配慮しております。日頃のお預かりにつきましては療法士と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	31	3	1	特に説明を受けていない。 児童館との交流の話を聞いたことがないので。 放デイの中ではその事は求めていないので気にならない。 あまり無いのかな?と思います。 わからない。 児童館との交流の話が聞いた事がないので。 学校等で、交流あるので問題ない。	貫井地区区民館の工事に伴い、今年は開催できていませんが、学童のお子様とポッチャを通じて交流会を行っております。また、フットサル大会でも参加して頂いたご家族の皆様と交流する機会を設けております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2	0	0	いつでも聞いて下さいと言っていたので質問しやすいです。	支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。ご不明な点等があれば、お時間をいただき、ご説明させて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1	0	0		日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共有する場としても位置づけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	2	0	0		半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお知らせ下さい。連絡帳でも構いません。個別に対応させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	11	1	1	わからない。 保護者会で、中学・高校の話が聞けたことがとてもありがたかったです!	保護者様の交流会も兼ねて9月に中学進学に向けた座談会を開催致しました。今後も、感染状況を鑑みながらにはなりますが、保護者様同士の交流の機会を作っていきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	7	0	0	苦情の対応とは少し異なるが、職員の入職・退職の連絡がひんぱんにあるわけではないので今のスタッフが関わっているか分かりにくいと感じる時がある。	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。頂いたご意見については、年に一度、社員の顔写真紹介をお送りしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1	0	0		連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの認識不足やご要望がございましたら連絡帳に限らず電話でもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	3	1	1		活動の内容については隔月にspace Kid's通信の発行、毎月月初にはイベントのお知らせを配布しております。事業者の自己評価は年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	38	10	3	0	誤送信が多い(メール) 一度他児のプリントが手元に来た メールの一斉送信で他の家庭のアドレスが表示されることがある。 メールアドレス、フルネームの流出が何度かあるのが気になります。 MailのCC-BCCは何度もあり、改善されていないと思うので...	個人情報の取り扱いにつきまして、大変申し訳ございませんでした。社内にて事故報告書の作成、全体会議にて注意喚起を行っております。個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	12	0	0	避難訓練のタイミングで保護者にも周知してほしい。	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡することも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。また、避難訓練については、1週間に渡りウィークを設け、全てのお子様体験できるように実施しております。事前にメールにて内容をお知らせし、当日の内容は連絡帳にてご報告させていただいておりますので、ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	7	0	0		年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信、写真共有アプリ等で保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。防災イベントでは、非常災害に備えた新聞スリッパの作成や、クイズを通して防災意識を高めました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	0	0	本人の特性による為 楽しみにしています。帰ってきてからも「楽しかった！！」「～したよ！」と話してくれます。	よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	49	2	0	0	以前のように保護者にも一緒に参加できる運動会みたいなのがなくなってしまったので、復活してほしい！！ イベントで作ったおせんべいを家でも作ってくれました。 支援が反映されていることに感謝しています。	

配布63 回収51 未回収12